

Раздел 2. МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 159.99

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ В СИСТЕМЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

В. С. Красноборова

педагог-психолог

KrasnoborovaVar@yandex.ru

*Свердловское музыкальное училище
им. П. И. Чайковского (колледж),
Екатеринбург, Россия*



Аннотация. Раскрыты проблемы организации процесса психологического сопровождения студентов в образовательной организации. Проведен анализ нормативно-правовых актов РФ, регулирующих деятельность педагога-психолога в системе среднего профессионального образования. Освещены вопросы актуальности, необходимости, востребованности проведения психологических консультаций в колледже. Рассмотрены задачи педагога-психолога в образовательной организации, выделены возрастные особенности студентов системы среднего профессионального образования. Представлены результаты организации педагогом-психологом консультативной деятельности в Свердловском музыкальном училище им. П. И. Чайковского, а также реализуемые в колледже виды психологической помощи студентам.

Ключевые слова: педагог-психолог, виды психологической помощи, этический кодекс, психологическая консультация.

EXPERIENCE IN ORGANIZING PSYCHOLOGICAL COUNSELLING FOR STUDENTS IN THE SYSTEM OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION

V. S. Krasnoborova

Teacher-psychologist

KrasnoborovaVar@yandex.ru

Sverdlovsk Tchaikovsky College of Music, Ekaterinburg, Russia

Abstract. Organizational problems of psychological support for students in educational institutions are revealed. The article analyses the normative legal acts of the Russian Federation regulating the activities of a teacher-psychologist in the system of secondary vocational education. The issues of relevance, necessity and demand for psychological consultations in colleges are covered. The goals and objectives of a teacher-psychologist in an educational organization are presented and age characteristics of students studying in programs of vocational secondary education are defined. The results of the consultative activity organized by the teacher-psychologist in the Sverdlovsk Tchaikovsky College of Music as well as the implemented types of psychological assistance to students are presented.

Keywords: teacher-psychologist, types of psychological assistance, code of ethics, psychological consultation.

Отечественная практическая психология входит в третье тысячелетие с такой характерной чертой, как многоликость. С одной стороны, особенностью нашего времени является тяготение к глобальным теориям в человекознании, с другой стороны, остается актуальной проблема отсутствия теории практики [6].

В широком смысле психологическая помощь – это система психологических воздействий, нацеленных на исправление имеющихся у личности недостатков в развитии психических функций и личностных свойств. В узком смысле психологическая помощь – это один из способов психологического воздействия, направленный на гармонизацию развития личности, социальной активности, адаптации, формирование адекватных межличностных отношений. В психологической литературе выделяют следующие виды психологической помощи: психодиагностика, консультирование, психокоррекция, поддержка, сопровождение, психотерапия, психологическое просвещение [6].

Психологическое консультирование – это один из видов профессиональной деятельности, направленной на оказание психологической помощи человеку, система, состоящая из гностического, конструктивного, организационного, оценочного блоков [6]. Это, несомненно, динамический процесс, содержание которого зависит от субъектов консультирования, поставленной цели, теоретической базы, которую использует психолог в своей работе.

В настоящее время разработанный и утвержденный профессиональный стандарт педагога-психолога в сфере образования дает ему возможность ориентироваться в трудовых функциях и действиях по реализации психологического консультирования субъектов образовательного процесса [14]. Тем не менее существует ряд проблем в орга-

низации процесса консультативной деятельности педагога-психолога в системе образования, в том числе в рамках среднего профессионального образования. Рассмотрим их на примере Свердловского музыкального училища им. П. И. Чайковского.

1. Во многих учебных организациях системы среднего профессионального образования, подведомственных Министерству культуры Свердловской области, нет возможности организовать комплексную психологическую службу, пригласить необходимых специалистов: психологов, воспитателей, социальных педагогов. В Свердловском музыкальном училище должность педагога-психолога является относительно новой. В его компетенцию входит не только реализация образовательного процесса, преподавание учебных дисциплин в колледже, но и осуществление психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Организация качественного процесса консультативной деятельности студентов, их психолого-педагогического сопровождения должна регулироваться следующими нормативно-правовыми документами (регламентация профессиональной деятельности педагога-психолога с соблюдением этических норм, правил, существующих в психологической науке): письмо Министерства образования и науки РФ от 2 марта 2016 г. № 07–871 «О психологической службе образования в Российской Федерации» [11]; профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в системе образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н [14]; Этический кодекс психолога Российского психологического общества [23]; ФГОС СПО 53.02.01 Музыкальное образование [15]. Данная нормативно-правовая документация определяет содержательные характеристики организации процесса профессиональной консультативной деятельности, цели и задачи педагога-психолога в организации системы среднего профессионального образования.

2. В любой образовательной организации, в том числе в сфере СПО, педагогу-психологу приходится самостоятельно выстраивать модель организации консультативной деятельности обучающихся. Существует множество объективных и субъективных факторов, от которых зависит качество проведения консультаций педагога-психолога: построение и реализация учебного процесса, возрастные особенности

студентов, материально-техническое обеспечение, наличие условий для проведения консультаций, взаимодействие с администрацией колледжа, педагогами, обучающимися, их родителями, временные и организационные возможности профессиональной деятельности [3, 7, 8, 17].

3. Анализ профессиональной консультативной деятельности педагога-психолога в системе образования позволил выявить еще одну проблему – создание и организацию методического объединения педагогов-психологов СПО. Каждый специалист вырабатывает собственный подход к психологическому консультированию студентов в своем учебном заведении. Центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основной общеобразовательной программы, в основном оказывают научно-методическую поддержку педагогам-психологам, работающим в школах. В связи с этим возникает необходимость создания учебно-методических объединений именно в системе среднего профессионального образования, где можно обсудить проблемы возрастных особенностей обучающихся колледжей, училищ, находить пути их психологического сопровождения.

4. Отечественные психологи Ю. М. Забродин, Е. И. Метелькова, В. В. Рубцов выделяют следующие проблемы психологической службы образования: слабая нормативно-правовая база, регламентирующая ее профессиональную деятельность; отсутствие методологического концептуального единообразия [8]. В Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 г. также подчеркивается, что в работе психологической службы образования отсутствует единый методологический и научный подход, возникают трудности в определении стандартов оказания профессиональной психологической помощи, в формировании единой системы профессионального комплексного взаимодействия специалистов при осуществлении профессиональной деятельности [10].

5. Исследователи Н. Г. Гаранян, Ю. В. Захарова, М. Г. Сорокова в своей работе рассматривают проблему многообразия существующих этических норм, правил профессии психолога, отмечают наличие множества профессиональных сообществ, ассоциаций на территории Российской Федерации, что во многом затрудняет процессы профессионального взаимодействия специалистов, приводит к появлению

разночтений, обусловленных разным пониманием нормативных документов, нарушает межотраслевое взаимодействие специалистов в системе социономических профессий «человек – человек» (врачей, педагогов, социальных работников, психологов, учителей) [4].

Таким образом, существующие актуальные проблемы организации процесса консультативной деятельности педагога-психолога в системе образования подчеркивают необходимость психологического консультирования обучающихся, востребованность специалиста по оказанию психологической помощи в системе СПО.

Рассмотрим особенности профессиональной деятельности педагога-психолога в Свердловском музыкальном училище.

Профессиональные задачи деятельности педагога-психолога

Задачи профессиональной деятельности педагога-психолога в колледже: «обеспечивать сохранение, укрепление здоровья студентов, проводить профилактику нарушений психического здоровья обучающихся, содействовать развитию личности молодежи в процессе их воспитания, образования, развития и социализации» [11]. Комплексный подход к развитию личности обучающихся предполагает психологическую помощь в разрешении не только учебных трудностей, но и проблем самопознания, самоопределения, конфликтов со сверстниками, родителями, социальным окружением. Необходима также профилактика проявления агрессивных тенденций среди молодежи, суицидальных наклонностей, разных форм зависимого поведения.

Возрастные особенности обучающихся

Д. Б. Эльконин характеризует возрастной период жизни обучающихся 16–19 лет как старший подростковый возраст или ранняя юность. Ведущей деятельностью является учебно-профессиональная деятельность [21]. Для подросткового возраста характерны следующие процессы: профессиональное самоопределение, первые опыты романтических отношений, адаптация к новому учебному заведению, автономизация от родителей. Для многих студентов поступление в профессиональное образовательное учреждение может стать кризисом, который обусловлен переездом и сменой места жительства, социального окружения, трудностями адаптации к профессиональной образовательной организации, увеличением уровня самостоятельности в учебе [19].

Подростковый возраст традиционно считается трудным из-за того, что в личности молодых людей происходит много перемен: осознание своей индивидуальности, перестройка взаимоотношений в семье, преодоление эмоциональной зависимости от родителей, определение отношения к профессии, подготовка к собственной семейной жизни. В связи с этим организация процесса психологической помощи в системе профессионального образования является неотъемлемой и необходимой частью профессиональной деятельности педагога-психолога [9].

Опытно-поисковая деятельность

В Свердловском музыкальном училище был проведен опрос с целью определения психологических проблем обучающихся и необходимости оказания им психологической помощи. В исследовании приняли участие 142 студента. Результаты опроса показали, что 35,2 % респондентов не испытывают психологических трудностей; 12,7 % – выразили желание обратиться за психологической консультацией к педагогу-психологу училища. Данные результаты позволяют утверждать, что проведение консультативной деятельности педагога-психолога необходимо и востребовано.

Интересны в этом отношении результаты исследования, которое проводилось в Тувинском государственном университете [16]. Его цель – мониторинг психологического благополучия студентов. В исследовании приняли участие все студенты учебного заведения – 2154 чел. Результаты мониторинга выявили психологические трудности студентов: высокие уровни чувства вины (332 респондента), агрессии (307 респондентов), астении (248 респондентов), тревоги (113 респондентов). Результаты исследования лишней раз убеждают в необходимости и востребованности организации процесса консультативной деятельности для обучающихся.

Оказание психологической помощи обучающимся колледжа

Процесс организации консультативной деятельности в Свердловском музыкальном училище структурирован, носит целенаправленный, планомерный и регламентированный характер. Одним из направлений профессиональной деятельности педагога-психолога является подготовка и проведение развивающих, коррекционных и профилактических занятий для студентов с целью оказания им психологической помощи.

Реализация консультативной помощи осуществляется в групповой и индивидуальной формах, возможно личное обращение студента.

Профессиональное взаимодействие педагога-психолога с обучающимися с целью психологического сопровождения оформляется добровольным согласием. Согласно письму Министерства образования РФ от 28 октября 2003 г. № 18–52–1044ин/18–28 «О Рекомендациях по организации деятельности психологической службы в среднем специальном учебном заведении» [12], Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 27.12.2019 г.) «Об образовании в Российской Федерации» [13] любая помощь психолога оказывается обучающемуся только на добровольной основе. Студенты колледжа подписывают информированное согласие на психолого-педагогическое сопровождение.

Очень важным направлением профессиональной деятельности педагога-психолога является психологическое просвещение обучающихся, что было отмечено в профессиональном стандарте [14]. Оно реализуется на специально организованных занятиях, цель которых – рассказать студентам о деятельности педагога-психолога, его возможностях, этических аспектах сотрудничества (добровольность, научность, конфиденциальность, социальная ответственность). Для этого проводятся классные часы и индивидуальные консультации со студентами.

Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса, проводимое в Свердловском музыкальном училище, позволяет в корректной форме уладить возникающие конфликты между участниками образовательного процесса. Психологические консультации обучающихся с педагогом-психологом, выстроенные на доверительной основе, помогают студентам – они начинают положительно относиться к психологическим знаниям. Таким образом, психологическое просвещение, организация психологической помощи позволяют устанавливать с обучающимися отношения принятия и безопасности при проведении психологического консультирования с соблюдением всех норм и правил Этического кодекса работы психологов Российского психологического общества [23, 25].

Одной из задач психологического просвещения является информирование студентов о деятельности смежных специалистов. Концепция развития психологической службы в системе образования пред-

усматривает развитие межведомственного сотрудничества для оказания комплексной психологической поддержки конкретному обучающемуся [10]. Процесс психологического консультирования может выявить такие проблемы студентов, которые могут решить другие специалисты. Педагогу-психологу важно иметь список необходимых контактов (психоневролога, нейропсихолога, врача-психиатра, социального педагога), чтобы при необходимости обучающиеся в особо трудной ситуации могли получить квалифицированную помощь.

В обязательном порядке в училище педагогом-психологом ведется документация (журнал), по результатам деятельности составляется годовой отчет [17]. В журнал заносятся дата, ФИО студента, краткая характеристика его проблемы. Деятельность по психологическому консультированию обучающихся (оформление запроса, процедура проведения, персонификация студента) кодируется с целью сохранения конфиденциальности [4, 5]. Электронные документы, содержащие персональную информацию о студенте, должны быть защищены паролем, не допускающим третьих лиц. Журнал работы психолога хранится в сейфе. В итоговый отчет, который предоставляется администрации, вносятся только статистические данные, также в нем отражается мониторинг запросов или числа обратившихся студентов.

Таким образом, психологическое консультирование является неотъемлемой частью профессиональной деятельности педагога-психолога учебного заведения.

Без научной интеграции разнородного отечественного и зарубежного опыта психологической помощи, без работы над созданием общей теории консультативной психологии, без разработки единой концепции реализации психологического сопровождения обучающихся все имеющиеся в настоящем времени профессиональные дискуссии обречены на неуспех, даже внутри самой психологической науки. Отсутствие постоянного осмысления теории и практики психологической помощи, поспешная трансплантация идей и методов может создать почву для искажений, опасных для престижа психологической науки, но главное, для людей, которым оказывается помощь, для общества, на которое всегда оказывают влияние профессиональные ценности, разделяемые как теоретиками, так и профессиональными практиками.

Список литературы

1. *Абрамова, Г. С.* Психологическое консультирование. Теория и практика: учебное пособие / Г. С. Абрамова. Москва: Прометей, 2018. 319 с. Текст: непосредственный.
2. *Айсина, Р. М.* Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: учебное пособие / Р. М. Айсина. Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. 148 с. Текст: непосредственный.
3. *Андронникова, О. О.* Психологическая служба в системе высшего образования: проблемы и актуальные задачи / О. О. Андронникова. Текст: непосредственный // Вестник практической психологии образования. 2020. Т. 17, № 1. С. 85–94.
4. *Гаранян, Н. Г.* Этические установки российских психологов-консультантов: область разногласий и потенциальных конфликтов / Н. Г. Гаранян, Ю. В. Захарова, М. Г. Сорокова. Текст: непосредственный // Консультативная психология и психотерапия. 2020. Т. 28, № 1. С. 87–112.
5. *Гаязова, Л. А.* Особенности запросов на дистанционную психологическую помощь в период самоизоляции (COVID-19) / Л. А. Гаязова, О. В. Вихристюк. Текст: непосредственный // Вестник практической психологии образования. 2020. Т. 17, № 2. С. 118–129.
6. *Гулина, М. А.* Консультативная психология: учебник для вузов / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. Санкт-Петербург: Питер, 2018. 335 с. Текст: непосредственный.
7. *Духновская, М. П.* Особенности работы социально-психологической службы в среднем профессиональном учебном заведении / М. П. Духновская. Текст: электронный // Вестник Курганского государственного университета. 2008. № 2 (12). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-raboty-sotsialno-psihologicheskoy-sluzhby-v-srednem-professionalnom-uchebnom-zavedenii>.
8. *Забродин, Ю. М.* Концепция и организационно-структурные модели психологической службы образования / Ю. М. Забродин, Е. И. Метелькова, В. В. Рубцов. Текст: непосредственный // Психологическая наука и образование psyedu.ru. 2016. Т. 8, № 3. С. 1–15.
9. *Карабанова, О. А.* Возрастная психология / О. А. Карабанова. Москва: Айрис-пресс, 2005. 240 с. Текст: непосредственный.

10. *Концепция* развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017 г.). URL: <https://legalacts.ru/doc/kontseptsija-razvitija-psikhologicheskoj-sluzhby-v-sisteme-obrazovanija-v-rossijskoj/>. Текст: электронный.

11. *О психологической* службе образования в Российской Федерации: письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 2.03.2016 г. № 07–871. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71284924/> Текст: электронный.

12. *О Рекомендациях* по организации деятельности психологической службы в среднем специальном учебном заведении. О примерной должностной инструкции педагога-психолога среднего специального учебного заведения: письмо Министерства образования Российской Федерации от 28.10.2003 г. № 18-52-1044ин/18-28. URL: legalacts.ru/doc/pismo-minobrazovanija-rf-ot-28102003-n-18-52-1044in18-28. Текст: электронный.

13. *Об образовании* в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (в ред. от 27.12.2019 г.). Текст: непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. 2012. Ст. 44.

14. *Об утверждении* профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»: приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 г. № 514н. URL: <https://sudact.ru/law/prikaz-mintruda-rossii-ot-24072015-n-514n/prikaz/>. Текст: электронный.

15. *Об утверждении* федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.01 Музыкальное образование: приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.08.2014 г. № 993. URL: base.garant.ru/70737282. Текст: электронный.

16. *Оржак, Л. Н.* Организация деятельности психологической службы вуза: анализ опыта Тувинского государственного университета / Л. Н. Оржак. Текст: непосредственный // Вестник Тувинского государственного университета. Педагогические науки. 2018. № 4. С. 12–20.

17. *Теоретико-методологические основы организации психологической службы в вузе: монография / отв. ред. Т. Н. Разуваева.* Белгород: Изд-во Белгород. гос. нац. исслед. ун-та, 2017. 342 с. Текст: непосредственный.

18. *Щедринская, О. М.* Онлайн-консультирование через призму профессиональной этики: проблемы и решения / О. М. Щедринская, М. А. Бебчук. Текст: непосредственный // Консультативная психология и психотерапия. 2020. Т. 28, № 3. С. 84–99.

19. *Щипанова, Д. Е.* Психология развития: учебное пособие / Д. Е. Щипанова. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2017. 178 с. Текст: непосредственный.

20. *Эллис, А.* Практика рационально-эмоциональной поведенческой терапии / А. Эллис, У. Драйден; пер. с англ. Т. Саушкиной. 2-е изд. Санкт-Петербург: Речь, 2002. 352 с. Текст: непосредственный.

21. *Эльконин, Д. Б.* Избранные психологические труды / Д. Б. Эльконин. Москва: Педагогика, 1989. 560 с. Текст: непосредственный.

22. *Эриксон, М.* Мой голос останется с вами: перевод с английского / М. Эриксон. Москва: Изд-во Ин-та общегуманитарных исслед., 2010. 304 с. Текст: непосредственный.

23. *Этический кодекс психолога: официальный сайт Российского психологического общества.* URL: <http://psyrus.ru/doc/ethics.pdf>. Текст: электронный.

24. *Ялом, И.* Дар психотерапии / И. Ялом; пер. с англ. Ф. Прокофьева. Москва: Эксмо, 2007. 352 с. Текст: непосредственный.

25. *Ethical principles of psychologists and code of conduct / American Psychological Association.* URL: <https://www.apa.org/ethics/code>. Text: electronic.